

Unterkunftsbedingungen

I. Bedingungen und Art der Unterkunft

Das Hotel PECR WELLNESS und PECR DEEP (nachfolgend nur „Hotel“) ist berechtigt, denjenigen Klienten unterzubringen, der sich ordnungsgemäß anmeldet. Zu diesem Zweck muss der Klient an der Hotelrezeption den Personalausweis oder eine andere gültige Kennkarte, den Reisepass oder ein anderes Reisedokument gemäß dem Gesetz über den Aufenthalt von Ausländern in der Tschechischen Republik vorlegen.

Jeder Klient, der kein tschechischer Staatsbürger (Ausländer) ist, ist verpflichtet, einen amtlichen Aufenthaltsnachweis auszufüllen und an der Rezeption ein offizielles Dokument über die Aufenthaltsgenehmigung einzureichen. Diese müssen dem Klienten vom Hotelangestellten vorgelegt werden, wobei alle angeforderten Angaben wahrhaftig und vollkommen angeführt werden müssen.

Aufgrund der gebuchten Unterkunft kann sich der Klient am Anreisetag zwischen 15.00 und 19.30 Uhr registrieren. Bis dahin wird das Hotel ein Zimmer für den Klienten reservieren, wenn keine andere Anfrage in der Bestellung enthalten ist und das Hotel dies bestätigt hat.

Ein Kunde, der vor 15:00 Uhr auf einer Unterkunft besteht, ist verpflichtet, den Preis für eine frühere Ankunft gemäß der gültigen Preisliste zu zahlen, sofern das Hotel und der Kunde nicht im Voraus etwas anderes vereinbart haben. Das Hotel behält sich das Recht vor, die Unterbringung eines Kunden vor 15:00 Uhr zu verweigern, falls keine Apartments verfügbar sind.

Der Klient meldet seinen Aufenthalt bis spätestens 10.00 Uhr ab bis dahin räumt er sein Zimmer, sofern nicht individuell und im Voraus etwas anderes vereinbart wurde. Wenn der Klient das Zimmer nicht bis 10.00 Uhr räumt, kann das Hotel seinen Aufenthalt für den gesamten folgenden Tag in Rechnung stellen, sofern nichts anderes vereinbart ist. Dies hat keine Auswirkungen auf die Beendigung des Unterkunftsverhältnisses zwischen Hotel und Gast bis zum Tag, an dem der Gast das Zimmer verlassen sollte (Tag der Beendigung des Aufenthalts). Verlässt der Klient das Zimmer nicht, behält sich das Hotel das Recht vor, dem Gast den Zutritt zum Zimmer zu verweigern und im Fall der Nichterstattung der Zahlung für den Aufenthalt oder anderer Forderungen an den Klienten behält sich das Hotel die Möglichkeit vor, das Zurückbehaltungsrecht auf vom Gast in das Zimmer gebrachte bewegliche Sachen anzuwenden. Der Raum gilt als geräumt, nachdem der Klient sein gesamtes Hab und Gut aus dem Raum gebracht und seine elektronische Karte an der

Rezeption abgegeben hat und einem befugten Angestellten des Hotels informiert, dass er sich von der Unterkunft abmeldet. Das Hotel behält sich das Recht vor, den Zimmerbestand (Möbel, Geräte, vergessene Gegenstände) zu überprüfen.

Wenn der Klient eine Verlängerung der Unterkunft wünscht, kann das Hotel ihm auch ein anderes Zimmer in einer anderen Preisspanne als das ursprüngliche anbieten. In diesem Fall hat der Klient weder Anspruch auf Unterbringung in dem Zimmer, in dem er ursprünglich untergebracht war, noch auf Unterbringung in einem anderen Hotelzimmer, wenn dies aus Kapazitäts- oder betrieblichen Gründen nicht möglich ist.

Das Hotel behält sich das Recht vor, dem Kunden in Ausnahmefällen eine andere als die ursprünglich vereinbarte Unterkunft anzubieten, wenn diese nicht wesentlich von der bestätigten Bestellung abweicht.

Das Hotel erbringt seinen Klienten Leistungen in dem Umfang, in dem sie gegenseitig vereinbart wurden und in dem Umfang, in dem die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen dies vorsehen. Der Klient ist verpflichtet, die Unterkunft und die erbrachten Leistungen gemäß der gültigen Hotelpreisliste spätestens am Tag der Beendigung des Aufenthaltes zu bezahlen. Dadurch sind die Zahlungsbedingungen aufgrund der Beherbergungsverträge unverletzlich. Die Preisliste aller Dienstleistungen für die Unterkunft und andere Dienstleistungen ist an der Hotelrezeption erhältlich.

Das Hotel behält sich das Recht vor, den Klienten nicht unterzubringen, wenn die Kleidung oder das Verhalten des Gastes nicht den guten Sitten entspricht, der Gast eindeutig unter dem Einfluss von Alkohol oder psychotropen Substanzen steht oder der Gast oder seine Kleidung oder sein Gepäck übermäßig verschmutzt sind.

Das Hotel behält sich das Recht vor, weder einen Kunden aufzunehmen, der auf der Liste der Personen steht, die nicht für Unterkunftsleistungen bezahlen, noch einen Kunden aufzunehmen, der unser Reservierungssystem nutzt / manipuliert, um einen höheren Rabatt für die Unterkunft zu erzielen. Darüber hinaus behält sich das Hotel das Recht vor, die Unterkunft des Kunden nach Entscheidung der Rezeption (oder des Hoteldirektors) ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

Der Klient ist verpflichtet, den Aufenthalt im Hotel und allen seinen Einrichtungen und Betrieben seinem aktuellen Gesundheitszustand sowie seinen körperlichen und geistigen Fähigkeiten anzupassen.

II. Zahlung für die Unterkunft und Stornogebühren

Der Klient ist verpflichtet, den Preis für die Unterkunft und die erbrachten Leistungen gemäß der gültigen Preisliste des Hotels, spätestens jedoch am Tag der Beendigung des Aufenthalts auf der Grundlage der vorgelegten Rechnung und der Abrechnung der geleisteten Anzahlungen durch den Klienten zu bezahlen. Bei einem Aufenthalt von mehr als 7 Tagen ist der Klient verpflichtet, den gesamten Aufenthalt spätestens am siebten Tag des Aufenthalts zu bezahlen, sofern das Hotel und der Klient nichts anderes vereinbaren.

Die Preisliste aller Dienstleistungen für die Unterkunft und andere Dienstleistungen ist an der Hotelrezeption erhältlich.

Das Hotel behält sich das Recht vor, vom Kunden die Identifikationsdaten der Zahlungskarte, eine Anzahlung von 50% des Hotelaufenthalts und eine Anzahlung von 200 Euro oder einem entsprechenden Betrag in CZK am Tag der Ankunft für zukünftige Hotelkosten oder Schäden oder den Verlust der Zimmerausstattung zu verlangen. Die Reservierung wird für das Hotel erst verbindlich, nachdem eine Anzahlung auf das Hotelkonto eingegangen ist. Die Anzahlung von 50% wird bis zur kostenlosen Stornierungsfrist zurückerstattet. Die kostenlose Stornierungsfrist endet 5 Tage vor Anreise.

Die Stornierung der Reservierung wird gemäß der gültigen Hotelpreisliste berechnet, siehe unten Stornierungsbedingungen.

Für den Fall, dass die Reservierung nicht ordnungsgemäß storniert wird und der Kunde nicht erscheint, um die Unterkunft zu beginnen oder den Beginn der Unterkunft auf einen späteren Tag in der gebuchten Aufenthaltsdauer zu verschieben, ist der Kunde verpflichtet, eine Stornierungsgebühr von 50% des Preises zu Standardpreisen zu zahlen und 100% nicht erstattbar.

Für den Fall, dass der Klient nach Aufforderung den Preis für die Unterkunft nicht bezahlt, ist das Hotel berechtigt, den Aufenthalt des Klienten zu beenden, den Zugang zum Hotelgebäude zu verhindern und die Erbringung anderer Dienstleistungen zu verweigern. Darüber hinaus ist das Hotel berechtigt, den Aufenthalt eines solchen Klienten zu beenden, der gegen dieses Unterkunftsgesetz oder gegen die guten Sitten verstößt.

Im Falle einer Verkürzung des Aufenthalts durch den Klienten hat das Hotel das Recht, dem Klienten den vollen Betrag des vereinbarten Preises für die gesamte gebuchte Aufenthaltsdauer in Rechnung zu stellen.

Die ordnungsgemäße Stornierung der Reservierung muss schriftlich und elektronisch erfolgen und kann spätestens um 20:00 Uhr an dem Tag erfolgen, der der siebte Tag

vor dem Tag ist, an dem die Unterkunft im Zeitraum vom 15.3. Beginnen sollte. bis 20.12 Uhr oder bis 20:00 Uhr an dem Tag, der der dreißigste Tag vor dem Tag ist, an dem die Unterkunft im Zeitraum vom 21.12. begonnen werden sollte. bis 14.3.

Das Hotel ist berechtigt, dem Klienten eine Gebühr in Höhe von 100 Euro oder dem Gegenwert in CZK für eine übermäßige Verschmutzung des Zimmers, die der Gast nach dem Ende des Aufenthalts hinterlässt, insbesondere nicht gespültes Geschirr, in Rechnung zu stellen.^[SEP] Darüber hinaus ist das Hotel berechtigt, dem Klienten den Preis für beschädigte, zerstörte oder verlorene Zimmerausstattung in Rechnung zu stellen, wobei das Hotel berechtigt ist, die in Rechnung gestellten Beträge auf der Zahlungskarte des Gastes zu sperren und abzuziehen.

III. Verantwortung des Hotels und des Klienten

Das Hotel haftet nach den allgemein verbindlichen Vorschriften für Schäden an vom Klienten im Wohnteil des Hotels mitgebrachten und abgelegten Gegenständen.

Das Hotel bietet seinen Gästen einen Safe auf dem Zimmer, in dem die Aufbewahrung aller Wertsachen empfohlen wird. Der Service wird kostenlos zur Verfügung gestellt.

Das Hotel macht den Klienten mit der Ausstattung und den Wert des Zimmer- / Apartmentinventars bekannt. Für Schäden an der Einrichtung bzw. am Inventar des Hotels haftet der Klient laut den einschlägigen gültigen Rechtsvorschriften. Bei Beschädigung / Verlust oder Zerstörung des Hotelbesitzes kann das Hotel Anspruch auf Schadensersatz erheben. Der Wert des Rauminventars ist durch ein sich in jedem Raum befindendes schriftliches Verzeichnis festgehalten. Es liegt im Interesse des Klienten, die Ausstattung oder das Zimmer bei der Ankunft zu überprüfen, ggf. im Fall einer eventuellen Entwertung/Verlust oder Beschädigung der Einrichtung im Zimmer am Tag der Anreise nach seinem Inhalt zu fragen. Der Klient haftet als gesetzlicher Vertreter für Schäden, die von Minderjährigen verursacht wurden, für die er verantwortlich ist, sowie für Schäden, die von Personen oder Tieren verursacht wurden, die sich in den Räumlichkeiten der Unterkunftseinrichtung befinden und deren Aufenthalt von dem Klienten ermöglicht wurde. Darüber hinaus behält sich das Hotel das Recht vor, das Waschen von Bettwäsche, die stark verschmutzt oder beschädigt ist, zu verweigern. Der Schadensersatz wird in voller Höhe des Kaufpreises für diese Wäsche verlangt.

Bei Schäden am Hoteleigentum, die vom Klienten verursacht wurden, wird der Schaden durch die Vorautorisierung der Zahlungskarte gezahlt, oder der Klient ist

zum Ersatz des Schadens spätestens mit dem Tag der Beendigung seines Aufenthalts verpflichtet oder auf der Grundlage einer ab dem Tag der Beendigung seines Aufenthaltes ausgestellten Rechnung, die bis 10 Tage seit der Zustellung an den Klienten unter der Voraussetzung gültig ist, dass das Hotel über so eine Art der Schadenserstattung entscheidet.

Wenn der Klient ablehnt, den Preis für die beschädigte bzw. zerstörte Einrichtung des Hotels in Einklang mit diesen Unterkunftsbedingungen zu erstatten, ist das Hotel berechtigt, dem Klienten eine Vertragsstrafe in Höhe von 0,2 % pro Tag des fälligen Betrages pro Verzugstag zuzüglich Verzugszinsen in Höhe des Betrages nach der allgemein verbindlichen gesetzlichen Regelung zu berechnen.

Das Hotel haftet nicht für Diebstahl oder Beschädigung von Kraftfahrzeugen. Das Hotel empfiehlt den Gästen, dafür zu sorgen, dass das Auto ordnungsgemäß verschlossen und gesichert ist. Es wird auch empfohlen, keine persönlichen Gegenstände im Auto zu lassen. Das Hotel haftet nicht für Schäden, die von einem Gast in den Garagen oder auf den Hotelparkplätzen an Dritten verursacht werden. Das Hotel behält sich das Recht vor, den Schaden, der am Eigentum des Hotels durch das Fahrzeug des Gastes entstand, zu verlangen und zu berechnen, auch wenn den Schaden eine dritte Person im Fahrzeug des Gastes oder ihn der Gast dem Fahrzeug einer dritten Person verursacht hat.

Der Klient ist verpflichtet, sich so zu verhalten, dass Schäden an Gesundheit, Eigentum, Natur und Umwelt vermieden werden. Das Hotel empfiehlt, dass der Klient, wenn er sich in seinem Zimmer aufhält, seine Eingangstür verschlossen hält. Bevor er einem Fremden die Tür öffnet, überprüft er den Grund für das Betreten des Zimmers und setzt sich im Zweifelsfall sofort mit der Rezeption in Verbindung. Vor dem Verlassen des Zimmers prüft der Gast, ob die Fenster und Türen ordnungsgemäß geschlossen sind.

Das Hotel haftet nicht für Schäden, die außerhalb des Hotelgeländes entstehen.

IV. Verpflegung und Verkauf von alkoholischen Getränken

Die Klienten dürfen keine alkoholischen Getränke konsumieren, die nicht im Hotel oder im Hotelrestaurant (vor der Rezeption, in der Lounge, im Restaurant) gekauft wurden.

Der Konsum von Alkohol im Hotel ist ab 18 Jahren ausschließlich im Rahmen der hoteleigenen Getränkekarte oder der Weinkarte gestattet.

Der Klient ist verpflichtet, das Hotelpersonal gegebenenfalls über schwerwiegende

gesundheitliche Einschränkungen, ggf. Essensbeschränkungen zu informieren und diese Beschränkungen den Angestellten des Hotels zu melden.

Ein Hotelangestellter ist berechtigt, den Verkauf alkoholischer Getränke an unter 18 Jahren und an Personen, die offensichtlich bereits unter Alkoholeinfluss stehen, zu verweigern.

Das Hotel bietet Frühstück, Mittag- und Abendessen im Hotelrestaurant innerhalb der Öffnungszeiten des Hotels. Außerhalb der Mittag- und Abendessenzeit können die Gäste einen Imbiss bestellen, der nach den Möglichkeiten der Küche zubereitet wird.

V. Allgemeine Zahlungsbestimmungen

Die Hotellobby, eventuell andere gesellschaftliche Räume des Hotels sind für den Empfang von Besuch der untergebrachten Gäste reserviert. In dem Raum, in dem der Klient untergebracht ist, können Gäste ihre Besucher nur mit Zustimmung des zuständigen Empfangschefs oder der Hotelleitung von 08.00 bis 22.00 Uhr empfangen. Ein Hotelangestellter ist nicht berechtigt, Informationen über die untergebrachten Klienten an Dritte weiterzugeben (mit Ausnahme von Polizeibeamten, die sich legitimiert und die Berechtigung nachgewiesen haben, solche Daten anzufordern) oder dem Gast den Besuch einer dritten Person ohne seine Zustimmung zu gestatten.

In den Zimmern und öffentlichen Bereichen des Hotels darf der Klient ohne Zustimmung des Hotelmanagers oder der Hotelleitung die Innenausstattung nicht bewegen, Änderungen und Modifikationen an den Hoteleinrichtungen vornehmen, in das Stromnetz oder andere Installationen eingreifen.

Gäste dürfen im Hotel und auf dem Zimmer keine eigenen Elektrogeräte benutzen. Diese Verordnung gilt nicht für Körperpflegegeräte (Rasierer, Massagegeräte usw.) und kleine Haushaltselektronikgeräte (Notebook, Mobiltelefon usw.).

Die Klienten dürfen keine Gegenstände zur Aufbewahrung auf das Zimmer bringen, in denen das Hotel andere Plätze reserviert hat, wie z.B. Sportartikel, Skier, Kinderwagen, Fahrräder, Rollstühle usw. Der Klient wird an der Hotelrezeption über die Aufbewahrung dieser Gegenstände informiert. Schäden am Hoteleigentum, die trotz dieses Verbots verursacht wurden, werden in voller Höhe in Rechnung gestellt. Bei Verstoß gegen dieses Verbot ist das Hotel berechtigt, dem Klienten für jeden Verstoß eine Vertragsstrafe von 100 Euro in Rechnung zu stellen. Für den Fall, dass der verursachte Schaden höher ist, behält sich das Hotel das Recht vor, den vollen Betrag in Rechnung zu stellen.

Rauchen ist nur in den ausgewiesenen Bereichen außerhalb des Hotels gestattet (Terrasse hinter der Rezeption, am Haupteingang). Rauchen ist auch auf den Balkons strengstens verboten. Bei Verstoß gegen dieses Verbot ist das Hotel berechtigt, dem Klienten für jeden Verstoß eine Vertragsstrafe von 100 Euro in Rechnung zu stellen. Für den Fall, dass der verursachte Schaden höher ist, behält sich das Hotel das Recht vor, den vollen Betrag in Rechnung zu stellen. In den Räumen sind Rauchmelder installiert, die an den zentralen Sicherheitsschalter angeschlossen sind. Verstößt der Gast gegen das Rauchverbot und den Umgang mit offenem Feuer oder Rauchquellen und veranlasst so eine Ausfahrt der Feuerwehr, wird er zusätzlich zur Vertragsstrafe im Zusammenhang mit der Ausfahrt der Feuerwehr belastet. Der unbefugte Umgang mit Rauchmeldern oder anderen Sicherheitsvorkehrungen ist verboten. Für jeden Eingriff in die Funktionalität der Rauchmelder oder anderen Sicherheitselemente ist das Hotel berechtigt, dem Klienten eine Vertragsstrafe von 100 Euro in Rechnung zu stellen.

Die Verwendung von Betäubungsmitteln und psychotropen Substanzen ist strengstens untersagt. Das Hotel ist berechtigt, die Polizei der Tschechischen Republik zu informieren und die Unterbringung des Gastes, der gegen dieses Verbot verstoßen hat, unverzüglich entschädigungslos zu stornieren.

Den Klienten ist es strengstens untersagt, das Wellnesszentrum unter Einfluss von Alkohol und psychotropen Substanzen zu benutzen. Ein Klient, der an einer Herz-Kreislauf-Erkrankung leidet, resp. gesundheitliche Probleme hat, die dazu führen, dass der Aufenthalt in einem Becken bzw. in einer Sauna seine Gesundheit beeinträchtigen oder sein Leben bedrohen kann, darf die Sauna nur auf eigene Gefahr und Verantwortung benutzen.

Hunde und andere Tiere dürfen sich nicht im Hotel bewegen, und wenn doch, nur mit der Zustimmung des verantwortlichen Mitarbeiters des Hotels oder auf der Grundlage einer vorherigen Vereinbarung zwischen dem Klienten und dem Hotel, sofern der Eigentümer ihre gesundheitliche Eignung nachweist. Der Preis für das Haustier richtet sich nach der gültigen Hotelpreisliste. Für die Unterbringung von Hunden und anderen Tieren gelten folgende Maßnahmen:^[1]_[SEP]

Hunde und andere Tiere dürfen nicht in Bereiche eindringen und sich dort aufhalten, in denen Lebensmittel gelagert und zubereitet werden oder Mahlzeiten und Getränke serviert werden.

Nur kleine Hunderassen dürfen den Unterbringungsteil des Hotels mit Genehmigung des Hoteldirektors betreten.

Hunde und andere Tiere dürfen das Wellnesszentrum nicht betreten.

In allen öffentlichen Bereichen des Hotels und Restaurants muss jeder Hund angeleint sein und einen Maulkorb tragen.

Hunde und andere Tiere dürfen nicht in einem Bett oder einer anderen Einrichtung liegen, die zum Ausruhen des Klienten bestimmt sind.

Zum Füttern von Hunden und anderen Tieren darf kein Inventar verwendet werden, das der Zubereitung oder dem Servieren von Mahlzeiten an die Gäste dient.

Im Fall einer Beschädigung der Hoteleinrichtung durch das Tier ist der Klient verpflichtet, den vollen Schadensbetrag zu zahlen.

Der Besitzer des Tieres sowie der Klient, der dem Tier den Aufenthalt im Zimmer ermöglicht hat, trägt die volle Verantwortung für das Tier.

Für die oben genannten Verstöße gegen die Regeln und Vorschriften, mit Ausnahme von direkten Sachschäden, die dem Gast in voller Höhe in Rechnung gestellt werden, wird dem Gast eine zusätzliche Reinigung des vom Tier verschmutzten Zimmers oder Raumes in Höhe von bis zu 100 Euro in Rechnung gestellt.

Das Hotel behält sich das Recht vor, auch die direkten Reinigungskosten in Rechnung zu stellen, die den oben genannten Betrag übersteigen, und zwar in voller Höhe. Das Hotel behält sich außerdem das Recht auf den Ersatz/Erstattung neuer Bettwäsche vor, die zum Ausruhen der Tiere verwendet wurden. Diese Bettwäsche wird dem Gast in voller Höhe berechnet.

Die Reinigung und Überprüfung des Zimmers, in dem sich der Gast mit dem Tier aufhält, muss so organisiert werden, dass eine Gefährdung des Personals oder anderer Hotelgäste vermieden wird. Die Überprüfung muss mindestens einmal täglich ermöglicht werden, um Schäden oder übermäßige Verschmutzung festzustellen.

Vor dem Verlassen ist der Klient verpflichtet, die Wasserhähne im Raum zu schließen, das Licht im Raum auszuschalten, die Balkontür im Raum mit dem Balkon zu schließen, die Fenster zu schließen, die Türen zu verschließen und die elektronische Karte an der Rezeption abzugeben.^[SEP]^[SEP]Für den Verlust der elektronischen Karte wird vom Hotel 20 Euro berechnet.

Die Klienten müssen den Müll in die dafür vorgesehenen Behälter an dafür vorgesehenen Stellen entsorgen.

Das Hotel empfiehlt aus Sicherheitsgründen, Kinder unter 12 Jahren weder im Zimmer noch in den weiteren öffentlichen Bereichen des Hotels unbeaufsichtigt zu lassen.

Von 22:00 bis 06:00 Uhr ist der Klient verpflichtet, Nachtruhe einzuhalten. Mit Erlaubnis des Betreibers (Hotelmanagers oder Vertreters) können in den ausgewiesenen Bereichen auch nach 22:00 Uhr gesellschaftliche Veranstaltungen auf dem Hotelgelände stattfinden. Darüber hinaus ist der Klient verpflichtet, die tägliche Ruhezeit von 6:00 bis 22:00 Uhr einzuhalten. Während des ganzen Tages ist es verboten, in den Hotelbereichen übermäßigen Lärm zu verursachen. Im Fall von übermäßigem Lärm wird er von dem Hotelangestellten angewiesen, davon Abstand zu nehmen, andernfalls wird dies als grobe Verletzung dieser Unterkunftsordnung angesehen.

Der Klient darf auf dem Hotelgelände keine Waffen oder Munition tragen oder sie in einem Zustand aufbewahren, in dem sie sofort verwendet werden können.

Das Hotel behält sich das Recht vor, den Zugang zum Wellnesszentrum bei großem Interesse zu beschränken.

Beschwerden von Gästen und Vorschläge zur Verbesserung des Hotelbetriebs werden vom Hotelmanager entgegengenommen. Der Fragebogen ist an der Rezeption erhältlich.

Strittigkeiten, die von auf Grund dieses Vertrags entstehen, werden durch die Gerichte der Tschechische Republik gelöst. Bei Strittigkeiten über Entschädigung, in denen der Beklagte eine Person mit Wohnsitz in einem EU-Mitgliedstaat ist, ist die Zuständigkeit durch das Gericht des Ortes vorgegeben, in dem der Schaden eingetreten ist, nach Art. 5 Absatz 3 der Verordnung (EG) Nr. 44/2001 vom 22.12.2000 über die gerichtliche Zuständigkeit und die Anerkennung und Vollstreckung von Entscheidungen in Zivil- und Handelssachen.

Im Einklang mit der Bestimmung § 14 des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg.Ges. über den Verbraucherschutz informiert das Hotel den Klienten über die Möglichkeit der außergerichtlichen Beilegung etwaiger Strittigkeiten durch die tschechische Gewerbeaufsichtsbehörde (gemäß § 20e des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg.Ges.). Die Internetadresse der Gewerbeinspektionen finden Sie hier: <http://www.coi.cz/>.

Der Klient ist verpflichtet, die Bestimmungen dieser Unterkunftsordnung einzuhalten. Für den Fall, dass der Klient die Unterbringungs Vorschriften nicht einhält, hat die Hotelleitung das Recht, vor Ablauf der vereinbarten Frist von der Erbringung der Unterbringungsleistungen zurückzutreten und vom Unterbringungsvertrag zurückzutreten. In diesem Fall hat das Hotel das Recht auf vollständige Erstattung des Unterkunftspreises. Der Klient hat das Hotel dann unverzüglich zu verlassen. Der Klient ist verpflichtet, sich mit den Betriebs- und Sicherheitsvorschriften des Hotels einschließlich aller seiner Einrichtungen vertraut zu machen und diese

konsequent einzuhalten. 

Der Gast, der dem Hotel bei Entstehung des Unterkunftsdienstes seine personenbezogenen Daten aus seinen Unterlagen zur Verfügung stellt, erklärt sich mit der Verarbeitung und Speicherung seiner personenbezogenen Daten beim Unternehmen Pocr Apartments, s.r.o. im Sinne des Gesetzes. Nr. 101/2000 Slg.Ges. in der geänderten Fassung einverstanden. Im Hinblick auf die Meldepflicht nach dem Gesetz Nr. 326/1999 Slg.Ges. bei der Polizei der Tschechischen Republik legt der Gast spätestens bei der Übernahme des Zimmerschlüssels den gültigen Reisepass oder Personalausweis vor und stimmt der Anfertigung einer Fotokopie eines solchen Dokuments zur Registrierung durch das Hotel zu. Wenn der Gast das oben genannte Dokument nicht einreicht, behält sich das Hotel das Recht vor, den Gast nicht aufzunehmen; wobei in dem Fall, wenn es auf diese Weise zur Stornierung der Reservierung kommt, der Gast das Recht hat, die Stornogebühr gemäß II Abs. 6 dieser Bedingungen zu erstatten.

Die Unterbringung der Gäste unterliegt dem tschechischen Recht auf der Grundlage des tschechischen Rechts und dieser Unterkunftsordnung. Der Gast akzeptiert die Unterkunftsordnung als Vertragsbedingungen der Unterkunft und ist verpflichtet, deren Bestimmungen einzuhalten. Der Gast ist verpflichtet, sich mit dieser Unterkunftsordnung vertraut zu machen, auf seine Unkenntnis wird keine Rücksicht genommen.

Die Unterkunftsregeln gelten ab dem 1.12.2020 und ersetzen die vorherige Version vom 1.1.2018