

## Warunki zakwaterowania

### I. Warunki i sposób zakwaterowania

Hotele Pecr Well i Pecr Deep (dalej nazywane „hotelem”) mają prawo do zakwaterowania gościa, który prawidłowo się zarejestruje. W tym celu klient powinien okazać w recepcji hotelu dowód osobisty, paszport lub inny ważny dokument tożsamości w myśl ustawy o pobycie cudzoziemców na terytorium Republiki Czeskiej (RC).

Każdy klient, który nie jest obywatelem RC (cudzoziemiec), powinien zgodnie z ustawą o pobycie cudzoziemców na terytorium RC w brzmieniu obowiązującym wypełnić i oddać w recepcji dokument urzędowy o zgłoszeniu pobytu – dokument ten przedstawia klientowi tuż po jego przybyciu pracownik hotelu. Wszelkie dane powinny zostać wypełnione zgodnie z prawdą oraz być kompletne.

Na podstawie zarezerwowanych noclegów klient może w dniu przyjazdu zameldować się w godz. od 15.00 do 19.30. Do tego czasu hotel rezerwuje pokój dla klienta, chyba że w zamówieniu zgłoszono inne zapotrzebowanie i hotel to potwierdził.

Klient, któremu zależy na zakwaterowaniu przed godz. 15.00, powinien uiścić opłatę za wcześniejszy przyjazd zgodnie z obowiązującym cennikiem, chyba że hotel uzgodnił wcześniej z klientem co innego.

Klient wymelduje się najpóźniej do godz. 10.00 do tego czasu zwolni pokój, chyba że wcześniej uzgodniono indywidualnie co innego. Jeżeli klient nie zwolni pokoju do godz. 10.00, hotel może mu naliczyć opłatę za cały kolejny dzień pobytu (chyba że wcześniej uzgodniono co innego) – nie powoduje to jednak zakończenia umowy o zakwaterowaniu pomiędzy hotelem i gościem w dniu, w którym gość miał obowiązek zwolnić pokój (dzień zakończenia pobytu). Jeżeli klient nie zwolni pokoju, hotel zastrzega sobie prawo zabronienia gościowi wejścia do pokoju, a w przypadku nieuiszczonej opłaty za pobyt lub innych należności wobec klienta hotel zastrzega sobie prawo do zatrzymania rzeczy ruchomych wniesionych przez gościa do pokoju. Pokój uważany jest za zwolniony w momencie, kiedy klient wyniesie z niego wszystkie swoje rzeczy, odda w recepcji kartę elektroniczną i powiadomi upoważnionego pracownika hotelu o swoim wymeldowaniu. Hotel ma prawo do przeprowadzenia kontroli inwentarza pokoju (mebli, sprzętu, zapomnianych rzeczy). W przypadku gdy klient poprosi o przedłużenie pobytu, hotel może mu zaoferować także inny pokój w innej cenie niż pokój poprzedni. W takiej sytuacji klientowi nie

przysługuje prawo do zakwaterowania w pokoju, w którym był uprzednio zakwaterowany, ani do zakwaterowania w innym pokoju hotelowym, jeżeli nie jest to możliwe ze względu na brak wolnych pokoi lub inne powody związane z funkcjonowaniem hotelu.

Hotel zastrzega sobie prawo w wyjątkowych przypadkach do zaoferowania klientowi zakwaterowania innego niż pierwotnie uzgodniony, o ile nie różni się on znacząco od potwierzonego zamówienia.

Hotel świadczy usługi klientom w zakresie, w jakim zostały one wzajemnie uzgodnione, oraz w zakresie określonym przez odpowiedni obowiązujący przepis prawny. Klient ma obowiązek uiszczenia opłaty za noclegi i usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem hotelu najpóźniej w dniu zakończenia pobytu. To nie narusza warunków płatności na podstawie umów o zakwaterowaniu. Cennik wszystkich usług noclegowych i innych można obejrzeć w recepcji hotelu.

Hotel zastrzega sobie prawo do niezakwaterowania klienta, o ile ubranie lub zachowanie gościa nie odpowiada dobrym obyczajom, w sytuacji wskazującej na spożycie przez gościa alkoholu lub substancji odurzających lub też w sytuacji, kiedy gość, jego ubranie lub bagaże są nadmiernie zabrudzone.

Hotel zastrzega sobie prawo do nie zakwaterowania klienta, który znajduje się na liście osób nie płacących za usługi noclegowe, ani do przyjęcia klienta, który korzysta / manipuluje naszym systemem rezerwacyjnym w celu uzyskania wyższego rabatu na zakwaterowanie. Ponadto hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia klienta na podstawie decyzji recepcjonistki (lub dyrektora hotelu) bez podania innej przyczyny.

Klient powinien dostosować swój pobyt w hotelu i korzystanie z wszelkich jego części do swojego aktualnego stanu zdrowia oraz zdolności fizycznych i psychicznych.

## **II. Opłata za zakwaterowanie oraz opłata za anulowanie**

Klient ma obowiązek zapłacić za zakwaterowanie oraz odebrane usługi cenę zgodną z obowiązującym cennikiem hotelu, najpóźniej w dniu wymeldowania, na podstawie przedstawionego rachunku, zawierającego rozliczenie wpłaconych przez klienta zadatków. Podczas pobytu dłuższego niż 7 dni klient ma obowiązek zapłacić za cały pobyt najpóźniej siódmego dnia pobytu, chyba że hotel uzgodnił z klientem co innego.

Cennik usług noclegowych i pozostałych jest do wglądu w recepcji hotelu.

Hotel zastrzega sobie prawo do zażądania od klienta danych identyfikacyjnych karty płatniczej, depozytu w wysokości 50% ceny hotelu oraz kaucji w wysokości 200 euro lub równowartości CZK w dniu przyjazdu na poczet przyszłych wydatków hotelowych lub zniszczenia lub utraty wyposażenia pokoju.

Rezerwacja staje się wiążąca dla hotelu dopiero po wpłynięciu depozytu na konto hotelu. 50% zadatku podlega zwrotowi do momentu bezpłatnego anulowania rezerwacji. Okres bezpłatnej anulacji kończy się 5 dni przed przyjazdem w okresie od 15.3. do 20.12 i 14 dni przed przyjazdem w okresie od 21.12. do 14.3

Anulowanie rezerwacji jest obciążone opłatami według obowiązującego cennika hotelu – zob. niżej „Warunki anulowania pobytu”.

W przypadku, gdy rezerwacja nie zostanie prawidłowo anulowana, a klient nie pojawi się w celu rozpoczęcia zakwaterowania lub przesunięcia terminu rozpoczęcia na późniejszy dzień w zarezerwowanym okresie pobytu, klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty anulacyjnej w wysokości 50% ceny według stawek standardowych i 100% bezzwrotnej. ceny zakwaterowania.

W przypadku gdy klient w odpowiedzi na wezwanie do zapłaty nie uiszcza opłaty za zakwaterowanie, hotel ma prawo zakończyć pobyt klienta, zabronić mu dostępu do budynku hotelowego oraz odmówić świadczenia innych usług. Hotel ma prawo do zakończenia pobytu klienta, który zachowuje się w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem oraz dobrymi obyczajami.

W przypadku skrócenia pobytu przez klienta hotel ma prawo naliczyć klientowi cenę w pełnej wysokości za cały zarezerwowany czas pobytu.

Prawidłowe anulowanie rezerwacji wymaga formy pisemnej, elektronicznej i może nastąpić nie później niż do godziny 20:00 w dniu, który jest siódmym dniem poprzedzającym dzień rozpoczęcia zakwaterowania w okresie od 15.3. do 20.12 lub do godziny 20:00 w dniu, który jest trzydziestym dniem poprzedzającym dzień, w którym zakwaterowanie miało się rozpocząć w okresie od 21.12. do 14.3.

Hotel ma prawo do naliczenia klientowi opłaty w wysokości 100 euro lub równowartości tej kwoty w koronach czeskich za nadmiernie zabrudzony pokój, zwłaszcza za nieumyte naczynia. Hotel może także naliczyć klientowi opłatę za uszkodzone, zniszczone lub zgubione wyposażenie pokoju, przy czym hotel ma

prawo zablokować naliczone w ten sposób kwoty na karcie płatniczej gościa i pobrać je.

### **III. Odpowiedzialność hotelu i klienta**

Hotel odpowiada za szkody wyrządzone na rzeczach wniesionych i ułożonych przez klienta w pokojach hotelowych zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami.

Hotel zapewnia gościom sejf w pokoju, który zaleca przechowywanie wszystkich wartościowych przedmiotów. Usługa świadczona jest bezpłatnie.

Hotel zaznajomi klienta z wyposażeniem oraz wartością inwentarza pokoju/apartamentu. Klient odpowiada za szkody wyrządzone na urządzeniach oraz inwentarzu hotelu zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa. W przypadku uszkodzenia, zgubienia lub zniszczenia mienia hotelu hotel ma prawo do odszkodowania. Wartość inwentarza pokoju jest określona w pisemnej notatce znajdującej się w każdym pokoju. W interesie klienta leży sprawdzenie po przybyciu wyposażenia pokoju lub poznanie jego zawartości, a w przypadku zniszczenia/braku w dniu przyjazdu jakichś elementów poinformowanie o tym recepcji hotelu. Klient jako opiekun prawny odpowiada za szkody wyrządzone przez osoby nieletnie lub zwierzęta, które znajdują się w lokalach hotelu i którym klient umożliwił przebywanie tam. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy wyprania bielizny pościelowej, która jest nadmiernie zabrudzona lub uszkodzona. Wymagane będzie wówczas odszkodowanie w wysokości pełnej ceny kupna takiej bielizny.

W przypadku szkód dotyczących mienia hotelu spowodowanych przez klienta szkody te zostaną pokryte z preautoryzacji karty płatniczej, ewentualnie klient ma obowiązek zapłacić odszkodowanie najpóźniej w dniu wymeldowania lub na podstawie faktury wystawionej w terminie 14 dni od zakończenia jego pobytu, płatnej przed upływem 10 dni od jej doręczenia klientowi – w przypadku gdy hotel zdecyduje o takim sposobie pokrycia szkody.

W przypadku gdy klient odmówi zapłaty ceny uszkodzonego lub zniszczonego wyposażenia hotelu zgodnie z niniejszym regulaminem hotel ma prawo naliczyć klientowi karę umowną w wysokości 0,2% dziennie z należnej kwoty za każdy dzień zwłoki wraz z odsetkami za zwłokę w wysokości określonej przez ogólnie obowiązujące przepisy prawa.

Hotel nie odpowiada za kradzież ani za uszkodzenie pojazdów motorowych. Hotel zaleca gościom, aby przekonali się, czy ich samochód jest prawidłowo zamknięty i zabezpieczony. Ponadto odradza pozostawiania w samochodzie rzeczy osobistych. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez gości w garażach i na parkingach hotelowych osobom trzecim. Hotel zastrzega sobie prawo do żądania i naliczenia odszkodowania za szkody wyrządzone przez pojazd gościa na mieniu hotelu, również w sytuacji, kiedy szkodę spowodowała osoba trzecia w pojeździe gościa lub gość w pojeździe osoby trzeciej.

Klient powinien postępować tak, aby zapobiec szkodom na zdrowiu i mieniu, w przyrodzie i środowisku naturalnym. Hotel zaleca, aby klient miał drzwi wejściowe do pokoju zamknięte, także w czasie, kiedy w nim przebywa. Przed otwarciem drzwi osobom obcym klient powinien sprawdzić, z jakiego powodu zamierzają one wejść do pokoju, a w razie wątpliwości bezzwłocznie skontaktować się z recepcją. Przed wyjściem z pokoju gość powinien sprawdzić, czy okna i drzwi są zamknięte.

Hotel nie odpowiada za żadne szkody, które powstały poza terenem hotelu.

#### **IV. Wyżywienie i sprzedaż napojów alkoholowych**

Klientom nie wolno w lokalach hotelu (przed recepcją, w saloniku, w restauracji) spożywać napojów alkoholowych, które nie zostały zakupione w hotelu lub restauracji hotelowej.

Na terenie hotelu alkohol mogą spożywać tylko osoby powyżej 18. roku życia.

Klient powinien powiadomić personel hotelu o wszelkich poważnych ograniczeniach wynikających ze stanu zdrowia, a także o ograniczeniach w diecie.

Pracownik hotelu ma prawo odmówić sprzedania napoju alkoholowego osobom poniżej 18. roku życia oraz osobom w stanie wskazującym na uprzednie spożycie alkoholu.

Hotel oferuje śniadania, obiady i kolacje w restauracji hotelowej w godzinach określonych w regulaminie hotelu. Poza czasem wyznaczonym na obiady i kolacje gość może poprosić o posiłek, który zostanie przygotowany z uwzględnieniem możliwości kuchni.

## **V. Postanowienia ogólne**

Zakwaterowani goście mogą przyjmować wizyty w lobby hotelu, ewentualnie w innych wspólnych lokalach hotelowych. W pokoju, w którym klient jest zakwaterowany, może przyjmować gości tylko za zgodą upoważnionego pracownika recepcji lub kierownictwa hotelu w godz. 8.00–22.00. Pracownik hotelu nie ma prawa ujawniać osobom trzecim żadnych informacji o klientach hotelu (z wyjątkiem funkcjonariuszy policji po okazaniu przez nich legitymacji i wyjaśnieniu podstaw do uzyskania takich danych) ani zezwolić na odwiedzenie gościa przez osobę trzecią bez jego zgody.

W pokoju oraz we wspólnych lokalach hotelu klient nie może bez zgody upoważnionego pracownika lub kierownictwa hotelu przemieszczać wyposażenia, przeprowadzać jakichkolwiek zmian, ingerować w instalację elektryczną lub inne instalacje.

W hotelu, a zwłaszcza w pokoju, nie wolno gościom używać własnego sprzętu elektrycznego. To rozporządzenie nie dotyczy urządzeń elektrycznych do higieny osobistej (maszynka do golenia, przenośne urządzenie do masażu itp.) oraz małych urządzeń elektronicznych (laptop, telefon komórkowy itp.).

Klientom nie wolno zabierać do pokoi na przechowanie rzeczy, dla których są w hotelu wyodrębnione miejsca (np. sprzęt sportowy, narty, wózki, rowery itp.). O możliwość przechowania takich rzeczy klient powinien zasięgnąć informacji w recepcji hotelu. Klientowi, który uszkodzi mienie hotelu przez złamanie tego zakazu, zostanie naliczone pełne odszkodowanie. W przypadku naruszenia tego zakazu hotel ma prawo do naliczenia klientowi kary umownej w wysokości 100 euro za każde naruszenie.

Palenie jest dozwolone tylko w wyznaczonych miejscach poza hotelem (taras za recepcją, obok wejścia głównego). W pokojach obowiązuje surowy zakaz palenia, także na balkonach. W przypadku nieprzestrzegania tego zakazu hotel ma prawo do naliczenia klientowi kary umownej w wysokości 100 euro za każde naruszenie. W przypadku gdy wysokość szkody będzie wyższa, hotel ma prawo do pełnego odszkodowania. W pokojach są zainstalowane czujniki dymu podłączone do pulpitu centralnej ochrony. W przypadku gdy gość złamie zakaz palenia i posługiwania się otwartym ogniem i spowoduje to przyjazd jednostki straży pożarnej, klientowi zostaną naliczone, prócz kary umownej, także szkody związane z przybyciem straży pożarnej. Bezprawne manipulowanie detektorami dymu lub innymi elementami bezpieczeństwa jest zabronione.

W przypadku jakichkolwiek ingerencji w działanie czujników dymu lub innych elementów bezpieczeństwa hotel ma prawo do naliczenia klientowi kary umownej w wysokości 100 euro.

W hotelu obowiązuje surowy zakaz używania wszelkich substancji odurzających i psychotropowych. Hotel ma prawo do poinformowania Policji RC oraz do natychmiastowego wykwaterowania gościa, który nie przestrzega tego zakazu, bez zwrotu poniesionych kosztów.

Surowo zabrania się klientom korzystania z pomieszczeń ośrodka spa w stanie po spożyciu alkoholu oraz środków psychotropowych. Klient z chorobą układu naczyniowo-sercowego, ewentualnie z dolegliwościami, które mogą ulec pogorszeniu wskutek przebywania w basenie albo w saunie lub sprawić, że jego życie będzie w związku z tym zagrożone, może korzystać z wyposażenia saun wyłącznie na własne ryzyko i odpowiedzialność.

Psom i innym zwierzętom nie wolno poruszać się w obrębie hotelu, chyba że zgodę wyda upoważniony pracownik hotelu lub zostanie to uprzednio uzgodnione przez klienta z hotelem, pod warunkiem że właściciel przedstawi zaświadczenie o stanie zdrowia zwierzęcia. Opłata za nocleg zwierzęcia jest naliczana zgodnie z obowiązującym cennikiem hotelu. Zakwaterowanie psów i innych zwierząt odbywa się według następujących zasad:

- psy i inne zwierzęta nie mają wstępu do tych pomieszczeń, w których jest przechowywana żywność i są przygotowywane potrawy oraz w których podawane są posiłki i napoje;
- do części noclegowej hotelu mają dostęp jedynie małe rasy psów – i to tylko za zgodą dyrektora hotelu;
- psom i innym zwierzętom surowo zabrania się wstępu do ośrodka spa;
- we wszystkich publicznie dostępnych lokalach hotelu każdy pies musi być na smyczy i mieć kaganiec;
- nie wolno pozwolić psom i innym zwierzętom na wypoczynek/leżenie na łóżku lub innym meblu służącym do wypoczynku gościa;
- do karmienia psów i innych zwierząt nie wolno używać inwentarza służącego do przygotowywania i podawania posiłków gościom;
- w przypadku wszelkich uszkodzeń wyposażenia hotelu przez zwierzę klient ma obowiązek pokryć pełną wartość szkody;
- za zwierzę w pełni odpowiada jego właściciel oraz klient, który umożliwił zwierzęciu przebywanie w pokoju.

Za naruszenie wyżej podanych zasad i reguł – z wyjątkiem bezpośredniego uszkodzenia mienia, które naliczane jest gościowi w pełnej wysokości – naliczona będzie gościowi za dodatkowe sprzątnięcie pokoju lub innych pomieszczeń zabrudzonych przez zwierzę kwota do wysokości 100 euro.

Hotel zastrzega sobie prawo do ewentualnego naliczenia bezpośrednich kosztów sprzątnięcia, które będą wyższe od podanej wyżej kwoty, w pełnej wysokości. Hotel zastrzega sobie również prawo do naliczenia ceny zakupu nowej bielizny pościelowej w zamian za używaną do wypoczynku zwierząt. Klientowi zostanie naliczona pełna cena takiej pościeli. Gość musi umożliwić sprzątnięcie i kontrolę pokoju, w którym przebywa razem ze zwierzęciem, w taki sposób, aby nie było zagrożone bezpieczeństwo personelu lub pozostałych gości hotelowych. Kontrolę należy umożliwić co najmniej raz w ciągu dnia, aby można było stwierdzić ewentualne szkody lub nadmierne zabrudzenie.

Przed wymeldowaniem z hotelu klient ma obowiązek zamknąć krany, zgasić w pokoju światło, w pokoju z balkonem zamknąć drzwi na balkon, zamknąć okna, zamknąć drzwi, a kartę elektroniczną do pokoju oddać w recepcji. Za zgubienie karty elektronicznej hotel nalicza kwotę 20 euro.

Klienci mają obowiązek wyrzucania śmieci wyłącznie do przeznaczonych do tego celu pojemników we wskazanych miejscach.

Hotel zaleca, aby ze względów bezpieczeństwa nie zostawiać dzieci poniżej 12. roku życia bez opieki osoby dorosłej ani w pokoju, ani w pozostałych lokalach hotelu.

Od godz. 22.00 do godz. 6.00 obowiązuje cisza nocna. Za zgodą kierownictwa (kierownika hotelu, ewent. jego zastępcy) można urządzać w hotelu – w lokalach przeznaczonych do tego celu – imprezy towarzyskie także po godz. 22.00. Klient ma ponadto obowiązek zachowywać się spokojnie również w ciągu dnia, pomiędzy godz. 6.00 a 22.00. Przez cały dzień zabrania się robienia nadmiernego hałasu na terenie hotelu. W przypadku gdy klient będzie się zachowywał zbyt hałaśliwie, pracownik hotelu zwróci mu uwagę, żeby zaniechał takiego postępowania, w przeciwnym razie będzie to traktowane jako poważne naruszenie regulaminu.

Klientowi nie wolno nosić na terenie hotelu broni i amunicji ani przechowywać ich w stanie umożliwiającym ich natychmiastowe użycie.

W przypadku dużego zainteresowania klientów hotelu korzystaniem z usług dodatkowych ośrodka spa hotel zastrzega sobie prawo do ograniczenia wstępu.



Skargi gości i ewentualne propozycje poprawy działalności hotelu przyjmuje dyrektor hotelu. Ankiety można otrzymać w recepcji.

Spory powstałe w wyniku wykonywania niniejszej umowy będą rozwiązywane przez sądy w Republice Czeskiej. W sporach o odszkodowanie, w których stroną jest osoba z miejscem zamieszkania w którymś z krajów członkowskich UE, sądem właściwym będzie sąd w miejscu, gdzie szkoda została wyrządzona, zgodnie z art. 5 pkt 3 Rozporządzenia Rady (WE) nr 44/2001 z dnia 22 grudnia 2000 r. w sprawie jurysdykcji i uznawania orzeczeń sądowych oraz ich wykonywania w sprawach cywilnych i handlowych.

Zgodnie z postanowieniami § 14 ustawy nr 634/1992 Dz.U. o ochronie konsumenta hotel informuje klienta o możliwości rozstrzygnięcia ewentualnych sporów drogą polubowną, mianowicie za pośrednictwem Czeskiej Inspekcji Handlowej (zgodnie z § 20e ustawy nr 634/1992 Dz.U.). Adres WWW Czeskiej Inspekcji Handlowej: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Klient powinien przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu. W przypadku gdy klient nie będzie przestrzegał regulaminu, kierownictwo hotelu ma prawo odmówić świadczenia usług noclegowych i odstąpić od umowy o zakwaterowaniu przed upływem uzgodnionego czasu. Hotel ma w takiej sytuacji prawo do otrzymania pełnej ceny zakwaterowania. Klient musi następnie bezzwłocznie opuścić hotel. Klient powinien zapoznać się z regulaminem funkcjonowania hotelu i zasadami bezpieczeństwa, także dotyczącymi wyposażenia hotelu, i konsekwentnie ich przestrzegać.

Gość udostępniający hotelowi przy zameldowaniu swoje dane osobowe na podstawie swoich dokumentów wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowanie danych osobowych przez spółkę Pecr Apartments, s.r.o. w myśl ustawy nr 101/2000 Dz.U. w brzmieniu obowiązującym. Ze względu na obowiązek zgłoszenia zakwaterowania wg ustawy nr 326/1999 Dz.U. Policji Republiki Czeskiej gość najpóźniej przy odbiorze klucza do pokoju przedstawi ważny paszport lub inny dokument identyfikacyjny, wyrażając równocześnie zgodę na sporządzenie fotokopii takiego dokumentu na potrzeby ewidencji hotelu. W sytuacji gdy gość nie przedstawi wyżej wymienionego dokumentu, hotel zastrzega sobie prawo do niezakwaterowania gościa, a w przypadku gdy z tego powodu rezerwacja zostanie anulowana, gość ma obowiązek uiścić opłatę za anulowanie rezerwacji wg pkt II ust. 6 niniejszych warunków.

Zakwaterowanie gości przeprowadzane jest na podstawie czeskiego ustawodawstwa oraz niniejszego regulaminu. Gość, który zakwateruje się w

hotelu, akceptuje tym samym regulamin jako warunki umowne zakwaterowania i ma obowiązek przestrzegać jego postanowień. Gość ma obowiązek zapoznać się z regulaminem, nieznanomość regulaminu nie będzie uwzględniana.

Regulamin zakwaterowania obowiązuje od 1.12.2020 i zastępuje dotychczasowe brzmienie od 1.1.2018.