

UNTERKUNFTSORDNUNG DES HOTELS PECR WELL UND PECR DEEP

I. Bedingungen und Art der Unterkunft

Das Hotel PECR WELL und PECR DEEP (im Folgenden „Hotel“) ist berechtigt, Gäste aufzunehmen, die sich ordnungsgemäß anmelden. Zu diesem Zweck muss der Gast an der Rezeption des Hotels einen Personalausweis oder ein anderes gültiges Ausweisdokument, einen Reisepass oder ein anderes Reisedokument im Sinne des Gesetzes über den Aufenthalt von Ausländern in der Tschechischen Republik vorlegen.

Jeder Gast, der nicht Staatsbürger der Tschechischen Republik ist (Ausländer), ist verpflichtet, gemäß dem Gesetz über den Aufenthalt von Ausländern in der Tschechischen Republik in der geltenden Fassung das amtliche Meldeformular auszufüllen und bei der Rezeption abzugeben. Alle verlangten Angaben sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

Auf Grundlage der gebuchten Unterkunft kann der Gast am Anreisetag zwischen 15:00 Uhr und 19:30 Uhr einchecken. Bis zu dieser Zeit hält das Hotel das Zimmer für den Gast frei, sofern nicht ein anderer Wunsch in der Bestellung angegeben und vom Hotel bestätigt wurde.

Ein Gast, der auf eine Unterbringung vor 15:00 Uhr besteht, ist verpflichtet, eine Gebühr für den frühen Check-in in Höhe von 500 CZK zu zahlen, sofern nicht im Voraus eine andere Vereinbarung mit dem Hotel getroffen wurde. Das Hotel behält sich das Recht vor, eine Unterbringung vor 15:00 Uhr abzulehnen, wenn keine freien Apartments zur Verfügung stehen.

Der Gast hat am Abreisetag spätestens bis 10:00 Uhr auszuchecken und das Zimmer zu räumen, sofern nicht individuell und im Voraus eine andere Vereinbarung getroffen wurde. Verlässt der Gast das Zimmer nicht bis 10:00 Uhr, kann das Hotel eine Gebühr für den späten Check-out in Höhe von 500 CZK erheben, nach 12:00 Uhr den Preis für den gesamten folgenden Tag, sofern nicht im Voraus anders vereinbart. Dies berührt nicht die Beendigung des Beherbergungsverhältnisses zwischen Hotel und Gast an dem Tag, an dem der Gast das Zimmer ordnungsgemäß hätte räumen müssen (Abreisetag). Räumt der Gast das Zimmer nicht, behält sich das Hotel das Recht vor, dem Gast den Zugang zum Zimmer zu verwehren. Im Falle unbezahlter Aufenthaltskosten oder anderer Forderungen behält sich das Hotel das Recht vor, ein Pfandrecht an den vom Gast ins Zimmer eingebrachten beweglichen Sachen auszuüben. Das Zimmer gilt als geräumt, sobald der Gast alle seine Sachen entfernt, die elektronische Karte an der Rezeption abgegeben und dem zuständigen Mitarbeiter den Check-out gemeldet hat. Das Hotel behält sich das Recht vor, das Zimmerinventar (Möbel, Geräte, zurückgelassene Gegenstände) zu überprüfen.

Verlangt der Gast eine Verlängerung des Aufenthalts, kann das Hotel ihm ein anderes Zimmer in einer anderen Preiskategorie anbieten. In diesem Fall hat der Gast keinen Anspruch auf das ursprünglich genutzte Zimmer oder auf ein anderes Zimmer, falls dies aus Kapazitäts- oder Betriebsgründen nicht möglich ist.

Das Hotel behält sich das Recht vor, dem Gast in Ausnahmefällen eine andere Unterkunft anzubieten, die sich nicht wesentlich von der bestätigten Bestellung unterscheidet.

Das Hotel erbringt Leistungen im vereinbarten Umfang und gemäß den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften. Der Gast ist verpflichtet, die Unterkunft und die erbrachten Leistungen gemäß der gültigen Preisliste des Hotels spätestens am Tag der Abreise zu bezahlen. Die Zahlungsbedingungen bleiben auf Grundlage des Beherbergungsvertrages verbindlich.

Das Hotel behält sich das Recht vor, Gäste nicht unterzubringen, deren Kleidung oder Verhalten gegen die guten Sitten verstößt, die offensichtlich unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen stehen oder deren Kleidung oder Gepäck übermäßig verschmutzt ist.

Das Hotel behält sich das Recht vor, Gäste nicht unterzubringen, die in einer Liste säumiger Zahler aufgeführt sind, oder die unser Reservierungssystem missbrauchen, um höhere Rabatte zu erhalten. Das Hotel behält sich außerdem das Recht vor, die Unterbringung eines Gastes nach Ermessen des Rezeptionsmitarbeiters (bzw. des Hoteldirektors) ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Der Gast ist verpflichtet, seinen Aufenthalt im Hotel und in allen Einrichtungen seinem aktuellen Gesundheitszustand sowie seinen physischen und psychischen Fähigkeiten anzupassen.

II. Zahlung für Unterkunft und Stornogebühren

Der Gast ist verpflichtet, die Kosten für Unterkunft und erbrachte Leistungen gemäß der gültigen Preisliste des Hotels spätestens am Tag der Abreise zu begleichen, basierend auf der vorgelegten Rechnung und unter Berücksichtigung geleisteter Anzahlungen. Bei einem Aufenthalt von mehr als 7 Tagen ist der Gast verpflichtet, den gesamten Aufenthalt spätestens am siebten Tag zu bezahlen, sofern nicht eine andere Vereinbarung getroffen wurde.

Die Preisliste für Unterkunft und weitere Dienstleistungen liegt an der Hotelrezeption zur Einsicht aus.

Das Hotel behält sich das Recht vor, vom Gast die Daten der Zahlungskarte zu verlangen und unmittelbar nach Reservierung eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Aufenthaltspreises bei Standardtarifen und 100 % bei nicht erstattbaren Tarifen zu erheben. Am Ankunftsstag wird eine Kautions in Höhe von 200 EUR oder dem Gegenwert in CZK verlangt, für mögliche zusätzliche Ausgaben oder Schäden. Die Reservierung wird für das Hotel erst verbindlich, wenn die Anzahlung auf dem Konto des Hotels eingegangen ist. Die 50%-Anzahlung bei Standardtarifen ist bis zum Ablauf der kostenlosen Stornierungsfrist erstattbar. Die kostenlose Stornierung ist bis 5 Tage vor Anreise möglich. Die 100%-Anzahlung bei nicht erstattbaren Tarifen ist im Falle einer Stornierung nicht rückerstattbar.

Erscheint der Gast nicht (No-Show) und storniert die Reservierung nicht ordnungsgemäß oder verschiebt den Beginn des Aufenthaltes nicht innerhalb der gebuchten Dauer, so ist er verpflichtet, eine Stornogebühr in Höhe der geleisteten Anzahlung zu zahlen: 50 % bei Standardtarif, 100 % bei nicht erstattbarem Tarif.

Zahlt der Gast den Unterkunftspreis auf Aufforderung nicht, ist das Hotel berechtigt, den Aufenthalt zu beenden, den Zutritt zum Gebäude zu verweigern und weitere Leistungen einzustellen. Ebenso kann das Hotel den Aufenthalt eines Gastes beenden, der sich entgegen dieser Unterkunftsordnung oder den guten Sitten verhält.

Bei einer Verkürzung des Aufenthaltes durch den Gast ist das Hotel berechtigt, den vollen Preis für die gesamte reservierte Dauer in Rechnung zu stellen.

Eine ordnungsgemäße Stornierung einer Standardtarif-Reservierung muss schriftlich (elektronisch) erfolgen und spätestens bis 20:00 Uhr des fünften Tages vor dem geplanten Anreisedatum bei uns eingehen.

Das Hotel ist berechtigt, dem Gast eine Gebühr von 100 EUR oder dem Gegenwert in CZK für übermäßige Verschmutzung des Zimmers zu berechnen, insbesondere für nicht gespültes Geschirr. Ebenso kann das Hotel Kosten für beschädigte, zerstörte oder verlorene Zimmereinrichtung berechnen und entsprechende Beträge von der Zahlungskarte des Gastes abbuchen.

III. Haftung des Hotels und des Gastes

Das Hotel haftet für Schäden an Gegenständen, die vom Gast in den Unterkunftsbereich des Hotels eingebracht und dort abgelegt wurden, gemäß den geltenden Rechtsvorschriften.

Das Hotel stellt den Gästen im Zimmer einen Safe zur Verfügung und empfiehlt, darin alle Wertsachen aufzubewahren. Der Service ist kostenlos.

Das Hotel macht den Gast mit der Einrichtung und dem Wert des Zimmer-/Apartmentinventars vertraut. Für Schäden an der Einrichtung bzw. am Inventar haftet der Gast nach geltendem Recht. Im Falle von Beschädigung, Verlust oder Zerstörung des Hoteleigentums hat das Hotel Anspruch auf Schadenersatz. Der Wert des Zimmerinventars ist in einem schriftlichen Verzeichnis an der Rezeption festgelegt. Der Gast ist verpflichtet, die Ausstattung des Zimmers bei Ankunft zu kontrollieren bzw. sich über deren Inhalt zu informieren und bei Mängeln oder Schäden am Ankunftstag die Rezeption zu benachrichtigen. Der Gast haftet auch für Schäden, die durch Minderjährige, für die er verantwortlich ist, sowie durch Personen oder Tiere verursacht werden, denen er den Aufenthalt ermöglicht hat. Das Hotel behält sich das Recht vor, verschmutzte oder beschädigte Bettwäsche nicht zu reinigen. Der Schaden wird in voller Höhe des Anschaffungspreises der betreffenden Wäsche berechnet.

Bei Schäden am Hoteleigentum durch den Gast wird der Schaden von der vorautorisierten Zahlungskarte beglichen, andernfalls ist der Gast verpflichtet, den Schaden spätestens am Abreisetag oder auf Grundlage einer Rechnung (innerhalb von 14 Tagen ausgestellt, zahlbar binnen 10 Tagen) zu begleichen.

Zahlt der Gast die Kosten für beschädigte oder zerstörte Hoteleinrichtung nicht, ist das Hotel berechtigt, eine Vertragsstrafe in Höhe von 0,2 % des fälligen Betrages pro Verzugstag sowie Verzugszinsen gemäß geltendem Recht zu berechnen.

Das Hotel haftet nicht für Diebstahl oder Beschädigung von Kraftfahrzeugen. Das Hotel empfiehlt, Fahrzeuge ordnungsgemäß zu verschließen und keine Wertgegenstände sichtbar im Auto zu lassen. Das Hotel haftet nicht für Schäden, die der Gast in Garagen oder auf Parkplätzen Dritten zufügt. Das Hotel behält sich das Recht vor, Schäden, die am Eigentum des Hotels durch Fahrzeuge der Gäste entstehen, dem jeweiligen Gast in Rechnung zu stellen, auch wenn die Schäden durch Dritte im Fahrzeug verursacht wurden.

Der Gast ist verpflichtet, sich so zu verhalten, dass Schäden an Gesundheit, Eigentum, Natur und Umwelt vermieden werden. Das Hotel empfiehlt, die Zimmertür auch während des Aufenthalts stets

verschlossen zu halten. Vor dem Öffnen der Tür an Fremde hat der Gast den Grund zu überprüfen und bei Zweifeln sofort die Rezeption zu kontaktieren. Vor dem Verlassen des Zimmers hat der Gast sicherzustellen, dass Fenster und Türen geschlossen sind.

Das Hotel haftet nicht für Schäden, die außerhalb des Hotelgeländes entstehen.

IV. Verpflegung und Verkauf alkoholischer Getränke

Es ist den Gästen nicht gestattet, im Hotelbereich (Lobby, Konferenzraum, Restaurant) alkoholische Getränke zu konsumieren, die nicht im Hotel oder im Hotelrestaurant gekauft wurden.

Im Hotelbereich ist der Konsum von Alkohol nur Personen über 18 Jahren gestattet und ausschließlich im Rahmen der Getränkekarte oder Weinkarte des Hotels.

Der Gast ist verpflichtet, das Hotelpersonal über ernsthafte gesundheitliche Einschränkungen oder Diätvorgaben zu informieren.

Das Hotelpersonal ist berechtigt, alkoholische Getränke an Personen unter 18 Jahren oder offensichtlich alkoholisierte Personen zu verweigern.

Frühstück, Mittag- und Abendessen werden im Restaurant des Hotels zu den in der Hausordnung festgelegten Zeiten serviert. Außerhalb dieser Zeiten können Gäste nach Möglichkeit kleine Speisen erhalten.

V. Allgemeine Bestimmungen

Der Empfang von Besuchern der Gäste ist auf die Hotellobby oder andere Gesellschaftsräume beschränkt. Besuche im Zimmer sind nur mit Zustimmung des Rezeptionisten oder der Hotelleitung zwischen 08:00 Uhr und 22:00 Uhr gestattet. Hotelmitarbeiter dürfen ohne Zustimmung des Gastes keine Informationen über untergebrachte Gäste an Dritte weitergeben (außer an die Polizei nach ordnungsgemäßer Legitimation).

Der Gast darf ohne Zustimmung keine Möbel umstellen, Änderungen an der Einrichtung vornehmen oder Eingriffe in Elektro- oder andere Installationen durchführen.

Die Benutzung eigener elektrischer Geräte ist verboten, ausgenommen persönliche Hygieneartikel (z. B. Rasierer, Massagegeräte) oder kleine Elektronik (Laptop, Mobiltelefon).

Gegenstände wie Sportgeräte, Ski, Kinderwagen, Fahrräder etc. dürfen nicht ins Zimmer gebracht werden. Für deren Aufbewahrung ist die Rezeption zuständig. Bei Zuwiderhandlung ist eine Vertragsstrafe von 100 EUR pro Verstoß fällig. Entsteht ein höherer Schaden, wird dieser in voller Höhe berechnet.

Rauchen ist nur in ausgewiesenen Bereichen außerhalb des Hotels gestattet (Terrasse hinter der Rezeption, Haupteingang). In Zimmern und auf Balkonen gilt absolutes Rauchverbot. Bei Verstoß fällt

eine Vertragsstrafe von 100 EUR an, bei höheren Schäden die volle Schadenssumme. Rauchmelder sind installiert und mit einer zentralen Leitstelle verbunden. Wird durch Verstoß ein Feuerwehreinsatz ausgelöst, trägt der Gast die Kosten zusätzlich zur Strafe. Jede Manipulation an Rauchmeldern oder Sicherheitseinrichtungen ist verboten (Strafe 100 EUR).

Der Konsum von Drogen ist streng verboten. Das Hotel informiert ggf. die Polizei und beendet die Unterkunft sofort ohne Erstattung.

Der Zutritt zum Wellnessbereich ist unter Einfluss von Alkohol oder Drogen verboten. Gäste mit Herz-Kreislauf-Erkrankungen oder anderen Risiken nutzen Sauna und Pool auf eigene Gefahr.

Haustiere sind erlaubt, sofern der Besitzer ihre Gesundheit nachweist. Für Tiere gelten besondere Bestimmungen (z. B. nur kleine Hunde bis 10 kg in ausgewählten Zimmern, Leinenpflicht, kein Aufenthalt im Wellnessbereich oder in Räumen mit Lebensmitteln). Tiere dürfen nicht auf Betten oder Möbeln liegen und nicht allein im Zimmer bleiben. Schäden durch Tiere sind in voller Höhe zu ersetzen. Für zusätzliche Reinigung kann eine Gebühr bis 100 EUR berechnet werden.

Vor Verlassen des Zimmers ist der Gast verpflichtet, Wasserhähne zu schließen, Licht auszuschalten, Balkon- und Fenster zu schließen, die Tür zu verriegeln und die Schlüsselkarte abzugeben. Verlust der Karte wird mit 20 EUR berechnet.

Kinder unter 12 Jahren dürfen aus Sicherheitsgründen nicht unbeaufsichtigt im Zimmer, im Spielzimmer oder anderen Hotelbereichen bleiben.

Von 22:00 bis 06:00 Uhr gilt Nachtruhe. Übermäßiger Lärm ist auch tagsüber verboten. Verstöße gelten als grober Bruch der Unterkunftsordnung.

Das Mitführen von Waffen oder Munition im Hotel ist verboten.

Bei hoher Nachfrage kann das Hotel den Zutritt zum Wellnessbereich aus Kapazitätsgründen einschränken.

Beschwerden und Verbesserungsvorschläge nimmt die Hotelleitung entgegen. Fragebögen liegen an der Rezeption bereit.

Rechtsstreitigkeiten werden von Gerichten der Tschechischen Republik entschieden. Für Schadenersatzklagen innerhalb der EU gilt der Gerichtsstand des Ortes, an dem der Schaden entstanden ist.

Gemäß § 14 des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz informiert das Hotel über die Möglichkeit der außergerichtlichen Streitbeilegung bei der Tschechischen Handelsinspektion (www.coi.cz).

Der Gast ist verpflichtet, die Bestimmungen dieser Unterkunftsordnung einzuhalten. Bei Verstößen ist das Hotel berechtigt, den Aufenthalt sofort zu beenden und den Gast zum Verlassen des Hotels aufzufordern. Die Zahlungspflicht für die gesamte Aufenthaltsdauer bleibt bestehen.

Mit der Bereitstellung seiner persönlichen Daten erklärt sich der Gast mit deren Verarbeitung durch Pocr Apartments s.r.o. gemäß Gesetz Nr. 101/2000 Slg. einverstanden. Zum Zweck der Meldepflicht

nach Gesetz Nr. 326/1999 Slg. gegenüber der Polizei der Tschechischen Republik legt der Gast bei Ankunft einen gültigen Ausweis oder Reisepass vor und stimmt der Anfertigung einer Kopie zu. Legt der Gast kein Dokument vor, kann das Hotel die Unterbringung verweigern; in diesem Fall ist der Gast zur Zahlung einer Stornogebühr gemäß Punkt II Absatz 6 verpflichtet.

Die Unterkunft richtet sich nach tschechischem Recht und dieser Unterkunftsordnung. Mit dem Einchecken akzeptiert der Gast die Unterkunftsordnung als Vertragsbedingung. Unkenntnis der Ordnung wird nicht berücksichtigt.

Diese Unterkunftsordnung ist gültig ab dem 20.08.2025 und ersetzt die Fassung vom 01.12.2020.